

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Document mis à jour le 9 Feb 2026

Nous vous remercions de bien vouloir lire entièrement la présente note d'information avant de transmettre des informations vous concernant à la société L.E. Diagnostics et Conseils (ci-après « Nous »).

Nous mettons régulièrement à jour ce document notamment en fonction des évolutions légales. Toute mise à jour est disponible sur <https://www.le-diag.net/>.

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel (ci-après « DCP ») que nous traitons.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité conforme à la loi française n°78-17, dite « Informatique et libertés », et au Règlement européen sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016.

1. DÉTAIL DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES

Nous collectons les DCP vous concernant, que vous nous communiquez volontairement, lorsque vous :

- Demandez un devis, un diagnostic ou une étude énergétique ;
- Confiez la réalisation d'un chantier ou d'une prestation de rénovation énergétique ;
- Constituez un dossier d'aides publiques (MaPrimeRénov', CEE, ANAH, etc.).

Nous collectons et traitons des données directement personnelles telles que :

Nom, prénoms du propriétaire, coordonnées postales, téléphoniques, adresse e-mail, identité et coordonnées des occupants du bien, du syndic ou du maître d'œuvre.

Nous collectons également des données techniques et administratives telles que :

- Informations relatives au bien : adresse, nature du bâtiment, caractéristiques techniques ;
- Photos du bien, plans, croquis, rapports de diagnostic ;
- Données énergétiques : étiquette DPE, consommations, isolation, systèmes de chauffage/ventilation, étude thermique ;
- Documents annexes : factures d'énergie, devis, factures travaux, justificatifs fiscaux, avis d'imposition (dans le cadre des aides publiques).

2. FINALITÉ DE LA COLLECTE DES DONNÉES ET DURÉE DE CONSERVATION

2.1 Finalité

L.E. Diagnostics et Conseils

Siège social : 17 Rue Fridtjof Nansen – Capital social 2500 €

RCS de Metz n° 977594670 - TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR80977594670

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Document mis à jour le 9 Feb 2026

Nous collectons les DCP vous concernant pour :

- Gérer vos demandes de devis, diagnostics ou interventions ;
- Effectuer la gestion de la relation contractuelle (comptabilité, suivi client, facturation) ;
- Constituer, déposer et suivre les dossiers d'aides à la rénovation énergétique (MaPrimeRénov', CEE, ANAH, etc.) ;
- Transmettre les pièces nécessaires à nos partenaires agréés (bureaux d'études, mandataires, organismes publics) ;
- Respecter nos obligations légales liées à la qualification RGE et aux dispositifs d'aides ;
- Améliorer nos services et assurer le suivi qualité.

2.2 Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ;
- Le respect d'obligations légales (RGE, CEE, MaPrimeRénov', etc.) ;
- Le consentement de la personne concernée pour la transmission de ses données à des organismes tiers lorsque cela est requis.

2.3 Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées :

- Pendant la durée de la relation contractuelle et 5 ans après sa fin pour la gestion administrative et la preuve d'exécution ;
- Jusqu'à 10 ans pour les dossiers liés aux dispositifs d'aides énergétiques ;
- 10 ans pour les données comptables conformément à la loi.

3. DÉTAIL DES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Certaines données peuvent être transmises :

- Sans autorisation préalable, aux autorités publiques dans le cadre d'obligations légales ou de contrôles

L.E. Diagnostics et Conseils

Siège social : 17 Rue Fridtjof Nansen – Capital social 2500 €

RCS de Metz n° 977594670 - TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR80977594670

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Document mis à jour le 9 Feb 2026

RGE ;

- Avec autorisation préalable, aux partenaires impliqués dans la constitution ou le suivi de votre dossier :

- Organismes publics ou privés (ANAH, France Rénov', CEE, MaPrimeRénov') ;
- Bureaux d'études thermiques, architectes, entreprises sous-traitantes RGE ;
- Fournisseurs et transporteurs pour la livraison sur site de matériel ;
- Assureur responsabilité civile professionnelle Klarity ;
- Cabinet comptable C.P.A Metz ;
- Prestataire de messagerie Microsoft.

Aucune donnée n'est transmise à des fins commerciales sans votre consentement explicite.

4. LIEU DE STOCKAGE ET MESURES DE SÉCURITÉ

Les données à caractère personnel que nous collectons sont stockées dans les bases de données de notre prestataire de services Liciel.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données (accès restreint, sauvegardes sécurisées, confidentialité).

5. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et de portabilité de vos données.

Sous réserve des obligations légales, vous disposez également d'un droit d'opposition et de limitation du traitement.

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment en adressant une demande à notre service client, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et précisant l'adresse de réponse :

soit par courriel : hugo@le-diag.com

soit par courrier postal : 17 Rue Fridtjof Nansen Amnéville

Une réponse vous sera adressée dans un délai compris entre 1 et 3 mois suivant la réception.

L.E. Diagnostics et Conseils

Siège social : 17 Rue Fridtjof Nansen – Capital social 2500 €

RCS de Metz n° 977594670 - TVA INTRACOMMUNAUTAIRE : FR80977594670